

Kev puaj phais ntawm tshuab hluav taws xob *ntxi*

hluav taws xob uas nqa tau los yuav tsum cia nyias nyob nyias thiab muab txuas rau qhov uas siv hluav taws xob xwb.

Qhov uas Yuav Tsum Tsis Txhob Ua: Tsis txhob muab koj cov tshuab hluav taws xob txuas rau tej xaim hluav taws xob hauv koj lub tsev tsuas yog ib tug kws kho hluav taws xob uas muaj daim ntawv tso cai tau kho ib lub khawm kom tsis txhob tso hluav taws xob rov qab mus rau hauv SMUD tej xaim hluav taws xob. Qhov uas hluav taws xob rov qab los rau SMUD tej xaim hluav taws xob ntshe yuav ua rau peb cov neeg ua hauj lwm raug hluav taws xob lub. Peb cov tshuab uas hloov cov hluav taws xob lub zog ntau mus ua hluav taws xob lub zog tsawg hloov cov hluav taws xob uas tso rov qab no, thiab tej zaum yuav tso hluav taws xob rau qhov chaw uas tswj tsis tau cov hluav taws xob lub zog ntau. Tej zaum ib tug neeg ua hauj lwm yuav kov cov khoom no thiab ua rau lawv raug mob los sis raug tua.

Kev teeb txuas: Yus siv tau ib lub tshuab hluav taws xob tso hluav taws xob rau yus lub tsev los yog lwm yam thaum ua ob yam li nram qab no. Qhov uas siv hluav taws xob, koj muab txuas tau rau lub tshuab hluav taws xob siv ib txoj xaim ntev uas zoo siv rau tej no, los yog koj muab lub tshuab hluav taws xob txuas tau rau tus txheej txheem tso hluav taws xob nyob sab nraum koj lub tsev thaum koj siv ib qho uas hloov tau txoj kev uas cov hluav taws xob taug raws li kev cai UL 1008 txawm yog aus taus mas tiv los yog siv tes tua thiab qhib. Lub ntsiab ntawm qhov uas hloov tau no yog kom paub tseeb hais tias qhov uas koj yuav siv koj lub tshuab hluav taws xob rau tsis txuas rau SMUD tus txheej txheem hluav taws xob ua ntej koj qhib koj lub tshuab hluav taws xob kom tso hluav taws xob rau tej tshuab khoom uas xav tau. Ib qho uas hloov tau txoj kev uas hluav taws xob taug no yuav tsum yog ib tug neeg txuas hluav taws xob uas muaj laiv xeex ua nruab rau thiab yuav tsum yog lub nroog los yog lub nras cov neeg kuaj khoom tuaj kuaj thiab pom zoo rau tso thiab siv tau. Yog tias koj lub tshuab hluav taws xob txuas ncaj qha rau SMUD tus txheej txheem tso hluav taws xob thiab tseem qhib thaum lawv rov qab tso hluav taws xob rau koj lub tsev los yog cov tshuab khoom, ces tej zaum yuav ua tau rau cov tshuab khoom, tshuab hluav taws xob, los sis tej xaim nyob hauv lub tshuab txhua qhov txhia chaw puas tas.

Lwm lub tswv yim ntawm kev puaj phais rau tshuab hluav taws xob:

- Tsis txhob siv koj lub tshuab hluav taws xob hauv koj lub tsev, cov cua uas nws tso tawm muaj taug rau tib neeg.
- Ua tib zoo sam roj rau koj lub tshuab hluav taws xob. Tej pa roj hnyav tshaj cov cua pa thas mas das es yuav nrhiav tau tej yam uas yuav ua tau rau cov pa roj ntawd cia li kub hnyiab thiab tawg.
- Tsuas siv cov xaim hluav taws xob uas luag pom zoo siv rau tej yam uas koj xav tau hluav taws xob rau.
- Siv tej qhov uas muab hluav taws xob tu (ground fault interrupters) kom tsis txhob raug hluav taws xob kub.

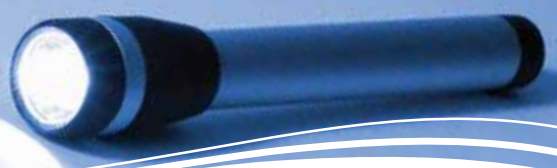


Tej tswv yim rau koj lub tsev thaum muaj huab cua phem thaum lub caij no

Tau 65 xyoos lawm, SMUD, koj qhov chaw tso hluav taws xob uas yog koog chaw ua tswv thiab tsis tau paj, tau ua raws li nws lo lus cog tseg hais txog txoj kev tso hluav taws xob raws caij. Thaum twg hluav taws xob tuag, peb cov neeg ua hauj lwm rau siab ua hauj lwm kom kho cov hluav taws xob sai li sai tau. Nram qab no yog ob peb lub tswv yim kom thiaj paub tseeb tias koj nyob puaj phais thiab peb cov neeg ua hauj lwm nyob puaj phais thaum hluav taws xob tuag.

Siv zog mus tom ntej.
Ua ke.





Ua ntej ib kob nag kob daus

Paub tias koj qhov chaw qhib thiab tua hluav taws xob nyob qhov twg thiab saib yuav tsum siv tus tuam taws hluav taws xob (main circuit breaker) li cas. Npaj ib pob khoom rau lub sij hawm muaj kam ceev uas muaj tej taub dej, roj teeb phij xej, thiab ib lub teeb tsom.

Yog tias hluav taws xob tuag

Cia li hu xov tooj tuaj rau peb tus xov tooj 24 teev rau thaum hluav taws xob tuag rau ntawm: 1-888-456-SMUD (7683), txuas rau smud.org/outages. Soj @smudupdates qab rau ntawm Twitter.

Koj yuav txais ntaub ntawv xov xwm thaum muaj tej qhov chaw uas hluav taws xob tuag lawm. Yog tias tsis qhia txog qhov uas hluav taws xob tuag hauv koj lub cheeb tsum, tej zaum peb yuav hais kom koj qhia koj qhov chaw nyob thiab tus zauv xov tooj rau peb.

Muab tag nrho koj cov tshuab khoom uas siv hluav taws xob tua tsuas yog tseg ib lub teeb nkaus xwb kom thiaj tsis noj hluav taws xob ntau, ua li no yuav pab cov neeg ua hauj lwm kho hluav taws xob kho tau yooj yim dua. Lub teeb uas tseg ntawd yuav qhia koj thaum twg rov qab muaj hluav taws xob.

Tej zaum yuav kho kom muaj hluav taws xob nyob hauv koj lub tsev yog koj muab tus tuam taws hluav taws xob qhib nyob hauv qhov chaw uas qhib thiab tua koj cov hluav taws xob. Xyuas saib tus tuam taws hluav taws xob (main circuit breaker) loj puas tau txhais mus rau “off” los sis “trip” no. Yog tias tau no, thiab koj tab tom sawv rau ntawm qhov chaw qhuav qhawv thiab koj ob txhais tes qhuav, cia li nta lub khawm mus rau “off” ces rov qab nta mus rau “on” no.

Yog tias koj cov hluav taws xob tseem tsis qhib, cia li hu xov tooj tuaj rau SMUD tus xov tooj rau thaum hluav taws xob tuag rau ntawm 1-888-456-SMUD (7683).

Kev kho hluav taws xob kom qhib tau

Thaum muaj cua dab cua dub los yog tej kob nag kob daus loj, peb cov neeg ua hauj lwm rau siab ua hauj lwm kho tej qhov chaw uas hluav taws xob tuag lawm raws li tej hom phiaj nram qab no:

1. Saib muaj xwm txheej rau cov pej xeem ntau npaum li cas (*tej xaim hluav taws xob tu/tej nqaj hluav taws xob vau*)
2. Tej tsev kho mob, tej tshuab khoom uas tav tau dej nyab
3. Tej qhov chaw loj uas hluav taws xob tuag
4. Tej qhov chaw nyob no nyob tod uas hluav taws xob tuag

SMUD tus neeg ua hauj lwm uas xub tuaj rau koj lub cheeb tsum yuav txheeb xyuas tej teeb meem thiab kho tej yam me me kom thiaj rov qab tso hluav taws xob rau koj thaum twg ua tau. Yog tias qhov teeb meem yog ib tsoob ntoo los yog ib ceg ntoo uas vau los los yog poob los rau ib txoj xaim hluav taws xob, ces yuav muaj ib cov neeg ua hauj lwm tuaj tshem qhov ntawd. Yog tias tej tshuab khoom txhua qhov txhia chaw puas tag lawm, xws li muaj tej xaim hluav taws xob los yog tej nqaj hluav taws xob uas raug puas lawm, yuav muaj cov neeg ua hauj lwm kho tej ntawd tuaj kho raws li qhov tsim nyog.

Yog tias cov xaim hluav taws xob tu los sis poob los

Cia li hu kiag mus rau 911 los sis SMUD rau ntawm 1-888-456-SMUD (7683).

Cia li nyob deb ntawm cov xaim hluav taws xob uas poob los. Yuav ua rau cov uas nyob zee raug mob los sis tuag. Yuav tsum xav hais tias txoj xaim “muaj hluav taws xob”; ceeb toom lwm tus neeg txog qhov xwm txheej ntawd. Tsis txhob sim tshem tej ceg ntoo los yog lwm yam khoom tawm ntawm ib txoj xaim hluav taws xob. Tej ceg ntoo thiab tej yam coj tau hluav taws xob los tom tau leej twg uas kov.

Kev puaj phais ntawm tshuab hluav taws xob

Yog tias koj txiav txim siab siv ib lub tshuab hluav taws xob faj seeb, koj yuav tsum muab txuas thiab siv raws li qhov puaj phais. Yuav pab kom koj, thiab tus uas ua hauj lwm rau SMUD uas kho koj hluav taws xob, kom txhob raug xwm txheej, thiab pov hwm koj cov khoom thiab lub tshuab hluav taws xob. Tej tshuab