

Seguridad con el generador

Si ha decidido utilizar un generador de respaldo, existen pautas que debe seguir para asegurar que lo use con seguridad. Todos los generadores deberán conectarse de manera aprobada. Esto protege su equipo y el generador, y reduce el peligro potencial para los empleados de SMUD que puedan estar trabajando para restaurar la energía eléctrica.

Qué no hacer: No permita que los generadores alimenten hacia atrás al sistema de distribución.

Alimentación hacia atrás: El peligro por la electricidad que se alimenta hacia atrás surge porque los transformadores que convierten la electricidad de alto voltaje en bajos voltajes pueden funcionar en reversa. Si su generador alimenta hacia atrás 120 voltios hacia el sistema de SMUD, un transformador cercano podría convertir eso en 12,000 voltios, lo cual sería una amenaza seria para los empleados de SMUD, quienes podrían creer que las líneas de distribución están desenergizadas.

Conexión: Se puede utilizar el generador para que sirva cargas críticas de dos maneras. La carga crítica se puede conectar a un generador con una extensión eléctrica aprobada, o el generador puede enlazarse al sistema eléctrico del cliente con un interruptor de transferencia automática o manual. El objeto del interruptor de transferencia es asegurar que la carga del cliente se desconecte del sistema de distribución de SMUD antes que se utilice el generador para restaurar la energía eléctrica. Un electricista calificado y aprobado por los inspectores de construcción de la ciudad o el condado deberá instalar el interruptor de transferencia. Si el generador de un cliente está conectado directamente al sistema de SMUD y operando cuando se restaure la energía eléctrica, los resultados podrían ser daños catastróficos para el equipo, generador o alambreado interno.

Otros consejos de seguridad para el generador:

- ✓ Nunca opere un generador en el interior, ya que los vapores del escape pueden ser mortales.
- ✓ Tenga cuidado cuando reabastezca de combustible a su generador. Los vapores de la gasolina son más pesados que el aire y buscarán rápidamente la fuente más cercana de encendido, lo cual puede resultar en una explosión y/o incendio.
- ✓ Utilice solamente extensiones eléctricas con toma de tierra con la clasificación adecuada para sus requerimientos de carga.

Sugerencias para las tormentas de invierno

Por 60 años, SMUD ha cumplido con su promesa de proporcionar tarifas bajas y energía eléctrica en la que se puede confiar. Cuando ocurre un apagón, el personal de trabajo de SMUD trabaja de manera continua para restaurar el servicio lo antes posible. Le adjuntamos sugerencias para ayudarlo a proteger su seguridad y la del personal de trabajo de SMUD durante un apagón.

Su proveedor de energía eléctrica sin ánimo de lucro



Antes de que llegue la tormenta...

Familiarícese con la ubicación del panel de servicio y con la manera de operar el interruptor principal de circuitos.

Prepare un equipo básico de emergencia y guárdelo en un lugar accesible. Este equipo debe incluir:

- ✓ abrelatas manual
- ✓ agua embotellada
- ✓ reloj a pila
- ✓ pilas adicionales
- ✓ linterna

Tenga un radio o televisión operados por baterías para recibir noticias con la hora estimada en que regresará la electricidad.

Proteja sus electrodomésticos y aparatos electrónicos sensibles de los picos de electricidad dañinos provocados por el viento y las tormentas eléctricas. Inscríbese al servicio de protección de potencia de SMUD para obtener una protección garantizada, llamando al **1-888-742-SMUD (7683)**.

Si se va la energía eléctrica...

Primero revise si también se apagaron las luces en las casas de los vecinos. Si es así, es posible que todo sea parte de una interrupción eléctrica más grande.

Notifique a SMUD llamando a la línea de apagones, disponible las 24 horas, a: 1-888-456-SMUD (7683)

Recibirá información acerca de los apagones identificados sobre los que ya se informó. Si no se ha informado de una interrupción en su área, podrían pedirle que ofrezca la siguiente información:

- 1) Su dirección
- 2) Su número telefónico con código de área
- 3) Una breve descripción del problema

Apague los aparatos eléctricos con la excepción de una luz: esto reduce la demanda inicial de electricidad y hace que sea más fácil para el personal de trabajo de SMUD restaurar el servicio de electricidad. El foco se encenderá cuando vuelva la luz. Si su casa es la única en la calle que no tiene electricidad, tal vez el problema se encuentre en el panel de servicio o en

la caja de interruptores eléctricos. Fíjese si el interruptor principal de circuitos se ha movido a la posición "off" (apagado) o "trip" (desconexión). Si se ha movido, y si usted está parado en suelo seco y tiene las manos secas, ponga el interruptor firmemente en la posición "off" (apagado) y después en la posición "on" (encendido). Si después de seguir estos pasos no regresa la energía eléctrica, llame sin costo a SMUD al **1-888-456-SMUD (7683)**.

Restauración de la energía eléctrica

En caso de una fuerte tormenta, el personal de SMUD trabaja rápidamente para restaurar las interrupciones de energía, con base en las siguientes prioridades:

- 1) Peligros para la seguridad pública (líneas eléctricas caídas, postes caídos)
- 2) Hospitales y bombas de control esenciales de inundaciones y de aguas servidas
- 3) Áreas con un gran número de clientes que no tengan energía eléctrica
- 4) Interrupciones eléctricas más dispersas y más pequeñas

El primer empleado de SMUD en su área será alguien que localiza fallas, quien identificará los problemas y, cuando sea posible, hará reparaciones menores para restaurar el servicio eléctrico. Si el problema es un árbol o una rama enredada en una línea eléctrica, el personal a cargo de para árboles responderá para retirar los escombros. Si existe algún daño considerable al equipo, como líneas eléctricas o postes de servicio caídos, el personal de línea o de servicio hará las reparaciones necesarias.

Si se caen las líneas eléctricas...

- ✓ Llame de inmediato al 911 o a SMUD al **1-888-456-SMUD (7683)**.
- ✓ Asuma que la línea está "energizada" y aléjese y advierta a los demás del peligro.
- ✓ No quite ramas caídas, ni ninguna otra cosa, de un cable de electricidad. Las ramas de árbol y otros objetos pueden conducir electricidad, que podría transmitir una descarga eléctrica a cualquiera que tenga contacto con ellas.