

Seguridad de los generadores

Si decide utilizar un generador de emergencia, debe conectarlo y utilizarlo de una forma que esté aprobada. Esto protege a su equipo y a su generador y reduce el peligro para usted y para los empleados de SMUD que pueden estar trabajando para restaurar la energía. Los generadores portátiles deben ser independientes y solo deben estar conectados al dispositivo eléctrico que están alimentando.

Qué no debe hacer: No conecte los generadores directamente al cableado interno de su hogar a menos que un electricista con licencia haya instalado un interruptor aprobado para evitar la retroalimentación de electricidad al sistema de SMUD. Este flujo inverso de electricidad al sistema de SMUD representa un riesgo grave de electrocución para nuestros empleados. La retroalimentación se convierte en electricidad de alto voltaje con nuestros transformadores, y podría energizar una parte de nuestro sistema donde no debe haber energía de alto voltaje presente. Un empleado podría tocar este equipo y resultar gravemente herido o incluso perder la vida.

Cómo conectarlo: Se puede utilizar un generador para atender las necesidades básicas de energía de dos maneras. El dispositivo eléctrico se puede conectar a un generador con un cable de extensión aprobado o el generador se puede unir al sistema eléctrico del

cliente con un interruptor de transferencia UL 1008 certificado, automático o manual. El propósito del interruptor de transferencia es garantizar que la carga del cliente se encuentre desconectada del sistema de distribución de SMUD antes de que el generador se utilice para restaurar la energía. El interruptor de transferencia debe ser instalado por un electricista calificado y aprobado por los inspectores de construcción de la ciudad o del condado. Si el generador de un cliente está directamente conectado al sistema de SMUD y está operando al momento en que se restaura el servicio de energía, podría dar como resultado daños catastróficos en el equipo, el generador o en el cableado interno.

Otros consejos para la seguridad de los generadores:

- Nunca opere un generador en espacios cerrados o cerca de una ventana o puerta abierta, los gases de escape pueden ser mortales.
- Mantenga seco el generador y use interruptores a tierra para reducir el riesgo de electrocución.
- Solo utilice cables de extensión con conexión a tierra que tengan la capacidad nominal adecuada para sus necesidades de carga.
- Apague el generador y deje que se enfríe antes de reabastecer el combustible. Utilice interruptores con falla a tierra para reducir el riesgo de electrocución.



Consejos para su hogar durante las tormentas invernales

Durante casi 75 años, SMUD, su servicio de electricidad de propiedad comunitaria y sin fines de lucro, ha cumplido su promesa de proporcionar electricidad confiable. Cuando se producen cortes de energía, los equipos trabajan todo el día para restaurar el servicio lo más rápido posible. Estos son algunos consejos para ayudar a garantizar su seguridad y la seguridad de nuestro personal durante los cortes de energía.



Antes de una tormenta

Familiarícese con la ubicación del panel de servicios y con la manera de operar el interruptor principal. Prepare un equipo de emergencia básico que contenga suficiente agua fresca para beber, alimentos, medicamentos, una linterna, un cargador de teléfono celular portátil, baterías adicionales, un reloj de cuerda, un abrelatas manual, un radio o televisor que funcione con baterías y suministros para mascotas. Visite ready.gov/build-a-kit para obtener una lista más completa.

Si la energía se interrumpe

Llame a nuestra línea de cortes las 24 horas al: **1-888-456-SMUD (7683)**, o visite smud.org/Outages. También revise @smudupdates on Twitter o inscribábase en Mi cuenta en smud.org/MyAccount para recibir alertas de mensajes de texto en tiempo real.

Recibirá información sobre los cortes identificados. Si el corte en su área no aparece, es posible que se le solicite que proporcione su domicilio y número de teléfono.

Apague los aparatos eléctricos, excepto una luz, para bajar la demanda de electricidad, con el fin de que a nuestro

personal le sea más sencillo restaurar el servicio. La luz le indicará el momento en que ha sido restaurada la energía.

Restaurar el interruptor principal de su panel de servicio o la caja del interruptor podría restaurar la energía de su hogar. Verifique si el interruptor principal, el más grande, está en la posición "off" ("apagado") o "trip" ("desconectado"). Si lo está y usted está parado sobre suelo seco y tiene las manos secas, mueva el interruptor a la posición "off" y luego a la posición "on" ("encendido").

Si la energía todavía no vuelve, llame a la línea gratuita de cortes de SMUD al **1-888-456-SMUD (7683)**.

Restauración de la energía

Durante tormentas fuertes, nuestros equipos trabajan duro para restaurar los cortes de energía con base en estas prioridades:

1. peligros para la seguridad pública (líneas eléctricas/postes caídos)
2. hospitales, inundaciones críticas y bombas de control de aguas residuales
3. cortes en áreas grandes
4. cortes en áreas más pequeñas y esparcidos

El empleado de SMUD que llegue primero a su área identificará los

problemas y realizará reparaciones menores para restaurar el servicio eléctrico cuando sea posible. Si el problema es que un árbol o una rama está enredado en una línea eléctrica, un equipo de podadores de árboles responderá para retirar lo que está enredado. Si hay daño sustancial al equipo, como líneas eléctricas o postes de servicio caídos, los trabajadores de las líneas o el personal de servicio realizarán las reparaciones necesarias.

Si las líneas eléctricas están caídas

Llame de inmediato al 911 y a SMUD al **1-888-456-SMUD (7683)**.

Aléjese de las líneas de electricidad caídas. Pueden provocar lesiones graves o incluso la muerte a las personas que se acerquen. Dé por hecho que la línea eléctrica está "energizada" y advierta a otras personas sobre el peligro. No quite las ramas caídas de los árboles ni otros objetos de las líneas eléctricas. Las ramas de los árboles y otros objetos pueden conducir electricidad que puede producir una descarga sobre cualquier persona que entre en contacto con ellas.